**ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ**

для граждан-потребителей коммунальных услуг

Публичное акционерное общество «Ключевский завод ферросплавов» (ПАО «КЗФ») согласно постановлению Администрации Сысертского городского округа № 1655 от 13.11.2018г. с 01.12.2018г. наделено статусом Единой теплоснабжающей организации в поселке Двуреченск.

С указанной даты ПАО «КЗФ» является исполнителем коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению для граждан, проживающих в частных жилых домах, подключенных к системе теплоснабжения, а также для собственников и пользователей жилых помещений в многоквартирных жилых домах в случаях:

- если на общем собрании собственников помещений в МКД принято решение о заключении прямого договора теплоснабжения с ПАО «КЗФ»

- при одностороннем отказе от договора, заключенного с УК или ТСЖ, если УК или ТСЖ, осуществляющее управление многоквартирных домом, имеет задолженность перед ПАО «КЗФ» не менее чем за два месяца,

- если гражданами не выбран способ управления многоквартирным домом.

Для граждан, потребляющих услуги отопления и горячего водоснабжения на коммунально-бытовые нужды, не связанные с осуществлением коммерческой (профессиональной) деятельности, не требуется заключение договоров с ПАО «КЗФ» в письменной форме.

Предоставление коммунальных услуг осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации №354 от 06.05.2011г.

Информация о размере утвержденных тарифов размещена на сайте предприятия http://www.miduralgroup.ru/tariffs-kzf.htm

**Функции ПАО «КЗФ» по работе с потребителями исполняет АО «ЭнергосбыТ Плюс», которое**:

- обеспечивает прием показаний приборов учета с использованием сервисов и «личного кабинета» на сайте <https://ekb.esplus.ru/service/>

- выполняет функции по начислению платы за коммунальные услуги, формированию платежных документов и их доставке по почте

- ведет сбор денежных средств от потребителей без дополнительных комиссий

- осуществляет консультирование граждан по вопросам оплаты, задолженности, переплаты.

В единой квитанции от АО «ЭнергосбыТ Плюс» отдельно выделяется плата, начисленная за коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению, оказанные ПАО «КЗФ».

**Показания приборов учета горячей могут быть переданы также по телефону:**

+7 905 802 30 05

**Граждане обязаны своевременно и полностью вносить плату за коммунальные услуги. При возникновении задолженности в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, в отношении потребителей-должников могут быть введены ограничение или приостановление предоставления коммунальных услуг.**

СПИСОК АДРЕСОВ, ПО КОТОРЫМ ИСПОЛНИТЕЛЕМ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОТОПЛЕНИЮ И ГОРЯЧЕМУ ВОДОСНАБЖЕНИЮ ЯВЛЯЕТСЯ ПАО «КЗФ»

|  |  |
| --- | --- |
| Ул.Мира 4/1 | ул.Кольцевая 11 |
| Ул.Мира 4/2 | ул.Победы 5 |
| Ул.Мира 6 | ул.Ленина 9 |
| Ул.Мира 10 | ул.Ленина 15 |
| Ул.Озерная 3 | ул.Ленина 22 |
| ул.Озерная 3а | ул.Ленина 23 |
| ул.Озерная 4 | ул.Ленина 25 |
| ул,Озерная 9 | ул.Ленина 28 |
| ул.Озерная 10 | ул.Ленина 33 |
| ул.Озерная 11 | ул.Ленина 35 |
| ул.Набережная 33 | ул.Ленина 36 |
| ул.Набережная 35 | ул.Ленина 37 |
| ул.Клубная 1 | ул.Ленина 38 |
| ул.Клубная 3 | ул.Ленина 39 |
| ул.Клубная 4 | ул.Ленина 40 |
| ул.Клубная 5 | Ул.Ленина 42 |
| ул.Клубная 6 | Ул.Ленина 46 |
| ул.Клубная 7 | Ул.Ленина 48 |
| ул.Клубная 10 | Ул.Ленина 50 |
| ул.Клубная 11 | Ул.Ленина 56 |
| ул.Клубная 2а | Ул.Заводская 1 |
| ул.Кольцевая 1 | Ул.Сосновая 1а |
| ул.Кольцевая 2 | Ул.Лесная 1 |
| ул.Кольцевая 3 | Ул.Лесная 2а |
| ул.Кольцевая 4 | ул.Горная 3а |
| ул.Кольцевая 5 | Ул.Горная 2а |
| ул.Кольцевая 6 | Ул.Горная 1а |
| ул.Кольцевая 7 | Ул.Кольцевая 13 |
| ул.Кольцевая 10 | Ул.Озерная 1 |

По остальным адресам исполнителями коммунальных услуг являются управляющие компании в соответствии с заключенными договорами управления и ТСЖ.